

Apei Périgueux

Siège Social - Direction Générale

1 avenue Hélène BOUCHER
24750 BOULAZAC ISLE MANOIRE
Tel : 05 53 08 20 87
Fax : 05 53 03 29 85
siege@apei-perigueux.fr

N°SIRET 781 703 657 00085 - APE 8720A

Coronavirus.Info.30
HM-OM/20-226

**Mesdames, Messieurs les parents
Mesdames, Messieurs les représentants
légaux**

Périgueux, le 02 novembre 2020

Établissements et services de l'Apei Périgueux :

CALYPSO
Établissement pour Enfants et
Adolescents Polyhandicapés (EEAP)

HELIODORE
Maison d'Accueil Spécialisée (MAS)

LA PEYROUSE
Foyer de Vie pour personnes atteintes
de surdité

LE BERCAIL
Foyer de Vie
Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM)

LOU PRAT DÔU SOLEH
Foyer de Vie pour personnes handicapées
vieilles

LYSANDER
Foyer de Vie

RESIDENCE DU VAL DE DRONNE
Foyer de Vie
Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM)

RESIDENCES DE L'ISLE
Foyers d'Hébergement - SAVS - SAMJ

ÔSEA
Entreprise Adaptée (EA)
Établissement et Services d'Aide
par le Travail (ESAT)

RESTAUVEZERE
Entreprise Adaptée (EA)

DIRECTION GÉNÉRALE

Mesdames, Messieurs,

Nous faisons suite à notre courrier du 30 octobre dernier.

Conformément aux directives de l'Agence Régionale de Santé « Nouvelle Aquitaine », nous venons vous informer des possibilités suivantes offertes aux familles des personnes en situation de handicap accompagnées par l'Apei Périgueux :

1-Lorsque vous constatez, pour votre proche, une ou plusieurs difficultés ou dysfonctionnements dans la gestion de la crise sanitaire actuelle, vous pouvez adresser une réclamation à la direction de l'établissement concerné ou à l'association :

Apei Périgueux, 1 avenue Hélène Boucher, 24750 BOULAZAC-ISLE-MANOIRE (tél. 05 53 08 20 87 / mail : siege@apei-perigueux.fr).

A défaut de résolution, vous pouvez saisir la Délégation départementale de l'Agence Régionale de Santé « Nouvelle Aquitaine » :

Délégation départementale de l'Agence Régionale de Santé « Nouvelle Aquitaine », bâtiment H, Cité Administrative, 18 rue du 26^{ème} RI, CS 50253, 24052 PERIGUEUX Cedex 9 (mail : ars-dd24-reclamations@ars.sante.fr).

2-Pour toutes questions sur la crise sanitaire actuelle, une écoute, des conseils, nous vous préconisons de vous rapprocher de l'établissement qui accompagne votre proche.

Notre association, l'Apei Périgueux, est également à votre disposition (tél. 05 53 08 20 87 / mail : siege@apei-perigueux.fr).

Association de parents et amis de personnes en situation de handicap

SIÈGE SOCIAL
1 avenue Hélène BOUCHER
24750 BOULAZAC ISLE MANOIRE
Tel : 05 53 08 20 87
siege@apei-perigueux.fr
www.apei-perigueux.fr

Vous pouvez également contacter les numéros téléphoniques suivants :

→0 800 360 360 : numéro spécifique d'appui dans le cadre de la crise sanitaire actuelle pour les personnes en situation de handicap et les proches aidants.

→0 800 130 000 : plateforme téléphonique permettant d'obtenir des informations sur la Covid-19 (précision : cette plateforme téléphonique ne dispense pas de conseil à caractère médical).

Nous vous prions d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos salutations distinguées.

Hervé MAZIERE,

Président.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned below the typed name and title.